

# **Avantages des logiciels de qualité pour l'organisation des établissements de santé**

Mehdi ABDELMOULA  
Société Saphir Consult

Les professionnels de la santé font face, aujourd'hui, à plusieurs contraintes qui les poussent à maîtriser la qualité de leurs soins: exigences des patients/médecins, pression de l'environnement sociétal (consommateurs, médias, ...), nécessité de maîtriser la dépense, nécessité d'avoir des indicateurs sur la qualité des soins, exigences sécuritaires et obligations réglementaires. De plus, une procédure d'accréditation des établissements de santé est en cours d'élaboration par l'INA Santé et sera rendue obligatoire et périodique à terme.

La mise en place d'un système de management de la qualité (SMQ) est donc devenue un impératif pour les établissements de santé afin de faciliter la mise en œuvre des exigences réglementaires, prouver la maîtrise de leur pratique et garantir la qualité de leurs services. L'utilisation d'un logiciel (tel que QUALIPRO) pour la gestion du SMQ devient incontournable de nos jours pour alléger la gestion et assurer une disponibilité en temps réel de l'information.

La mise en place manuelle d'un SMQ occasionne beaucoup de temps de travail improductif, et une difficulté de la maîtrise documentaire. L'utilisation d'un logiciel de qualité (QUALIPRO) dans un établissement de santé permet de palier à ces inconvénients en facilitant la gestion des documents à travers des workflow personnalisés et collaboratifs, en offrant un accès simple, contrôlé et en temps réel à l'ensemble des données, en permettant le pilotage de la démarche de qualité et de sécurité des soins et en augmentant la satisfaction client à travers la gestion des réclamations et la réalisation des enquêtes de satisfaction.

L'utilisation des logiciels de qualité (tel que QUALIPRO) dans les établissements de santé offre des avantages certains pour la maîtrise et l'efficacité des systèmes de management de la qualité des établissements de la santé.

**Mots-clés :** Logiciels Qualité, Système de Management de la Qualité, Système d'Information.